



# “TO CARE THE TAKING IN, TO TAKE THE CARING IN”

---

SERVICE BASED LEARNING (M\_005.19\_INN)

MASTER'S DEGREE: NURSING RESEARCH AND CARE OF VULNERABLE POPULATION

GONZÁLEZ GIL MT, INGRANDE, L



### MASTER DEGREE

*"Migrant phenomena and social  
exclusión" (course)*

**3 ECTS** **SBL**

#### COMPETENCIES

- Cultural sensitivity
- Commitment to social justice and equity
- Emancipatory knowledge
- Nurse advocacy role
- Critical-reflective capacity



### HOMELESS POPULATION

#### NEEDS

- Self-esteem/self-perception
- Coping
- Role/relationships
- Inclusion
- Recognition
- Empowerment
- Reintegration
- Visibilisation (non-stigmatising)

# NETWORKING



NURSING MASTER DEGREE

2 lecturers  
16 students



ART-THERAPY MASTER DEGREE

1 lecturers  
1 student



SHELTER  
"PUERTA ABIERTA"

5 staff  
14 users



# PROJECT DEVELOPMENT

---



**THEORETICAL  
SEMINARS**

- 6 X 2h



# PROJECT DEVELOPMENT

---



1 SESSION AT  
THE SHELTER

- X 4h



SHELTER PRESENTATION



GUIDED TOUR



SELF EXPERIENCED ART  
THERAPY SESSION

# PROJECT DEVELOPMENT

---



2 SESSION AT  
THE SHELTER

- X 4h



*Art-therapy  
activity*



Common space  
for reflection

# STUDENTS' COMPETENCES ADQUISITION EVALUATION

Active participation in expert seminars  
10%

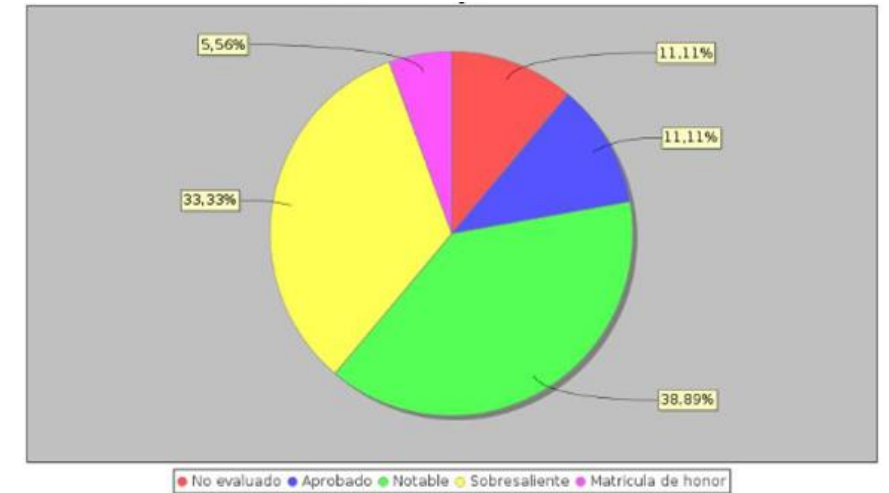
- Checklist.
- Rubric.

Participation in the planning and development of the creative-artistic intervention  
30%

- Rubric

Reflective memory  
60%

- Rubric



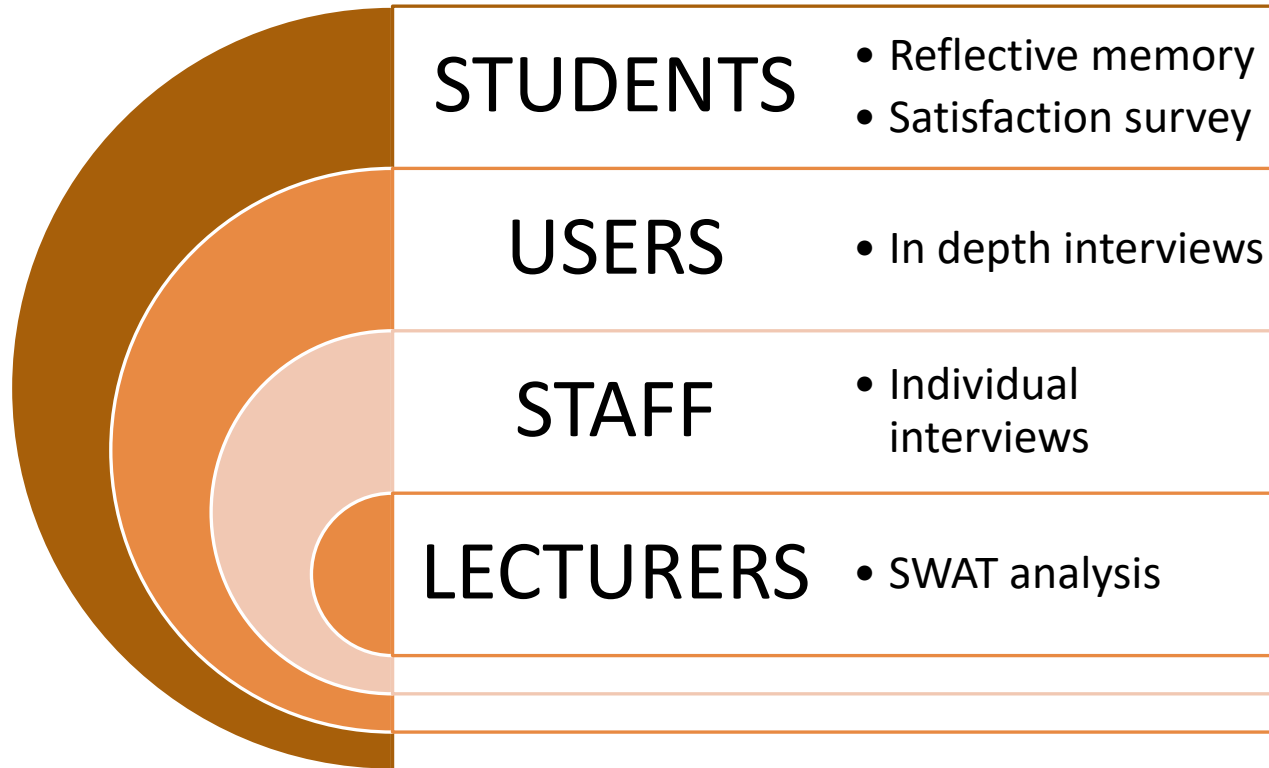
Not assessed/Approved/Pass/Outstanding



# SBL PROJECT EVALUATION

---



HOLISTIC, MULTI-AGENT







**STUDENTS**

Formulario de evaluación de la actividad de innovación docente por parte de los estudiantes

	😊	😐	😞	😡	😨
	En total acuerdo	En desacuerdo	Indiferente	En desacuerdo	En total desacuerdo
<b>Planificación de la propuesta de Aprendizaje Basado en el Servicio Comunitario</b>					
La propuesta pedagógica del aprendizaje basado en el servicio comunitario se ajusta a las competencias a adquirir en la asignatura.	X				
Los criterios de aprendizaje son claros y pertinentes.	X				
El planteamiento de la actividad de servicio comunitario planteada y llevada a cabo se ajusta a los objetivos de aprendizaje.	X				
Los contenidos teóricos desarrollados están en congruencia con la actividad de servicio comunitario planteada y permiten al estudiante su desarrollo con seguridad garantía de aprendizaje.	X				
El desarrollo de la actividad de servicio comunitario ha servido para integrar los contenidos teóricos de un modo experiencial potenciando así el aprendizaje e interiorización de los mismos.	X				
La distribución de actividades a lo largo de la asignatura (seminarios teóricos prácticos, seminarios de expertos, encuentro con agentes de salud y colaboradores comunitarios y actividad de E/S comunitario) acompaña al estudiante de forma satisfactoria en la adquisición de conocimiento teórico y experiencial a lo largo de la propuesta de Aprendizaje Basado en el Servicio Comunitario.	X				
La inversión de tiempo de dedicación personal para el desarrollo de la actividad de servicio comunitario se corresponde con los créditos de la asignatura y el tiempo de dedicación no presencial (AEP) contemplado en la guía de la asignatura.		X			
<b>Orientación y apoyo del profesorado y colaboradores comunitarios durante la experiencia de Aprendizaje Basado en el Servicio Comunitario</b>					
La información sobre la propuesta pedagógica y sobre la actividad comunitaria a desarrollar facilitada por parte del profesor ha resultado adecuada.	X				
El seguimiento por parte del profesorado de facultad ha permitido un desarrollo provechoso y seguro de la actividad.	X				

✓ **SBS PROJECT PLANIFICATION**






✓ (7 ITEMS)

✓ **LECTURERS AND STAFF SUPPORT DURING SBL**

✓ (4 ITEMS)

✓ **LEARNING OUTCOMES**

✓ (4 ITEMS)

				
Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree



**5-Point Likert Scale**



**Participation Rate 11/16 (68%)**

**Planificación de la propuesta de Aprendizaje Basado en el Servicio Comunitario**

1. La propuesta pedagógica del aprendizaje basado en el servicio comunitario se ajusta a las competencias a adquirir en la asignatura.

2. Los criterios de aprendizaje son claros y pertinentes.

3. El planteamiento de la actividad de servicio comunitario planteada se ajusta a los objetivos de aprendizaje.

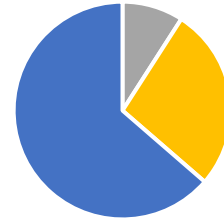
4. Los contenidos teóricos desarrollados están en congruencia con la actividad de servicio comunitario planteada y permiten al estudiante su desarrollo con seguridad garantía de aprendizaje.

5. El desarrollo de la actividad de servicio comunitario ha servido para integrar los contenidos teóricos de un modo experiencial potenciando así el aprendizaje e interiorización de los mismos.

6. La distribución de actividades a lo largo de la asignatura (seminarios teórico prácticos, seminarios de expertos, encuentro con agentes de salud y colaboradores comunitarios y actividad de EpS comunitaria) acompaña al estudiante de forma satisfactoria en la adquisición de conocimiento teórico y experiencial a lo largo de la propuesta de Aprendizaje Basado en el Servicio Comunitario.

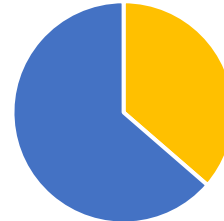
7. La inversión de tiempo de dedicación personal para el desarrollo de la actividad de servicio comunitario se corresponde con los créditos de la asignatura y el tiempo de dedicación no presencial (49h) contemplado en la guía de la asignatura.

1.1



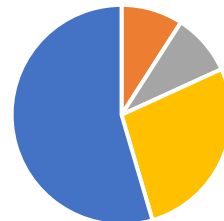
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

1.5



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

1.6



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

It suits with the course competencies (learning outcomes).



It allows to assemble knowledge and practice



Adjusted activities distribution.



*Orientación y apoyo del profesorado y colaboradores comunitarios durante la experiencia de Aprendizaje Basado en el Servicio Comunitario*

1. La información sobre la propuesta pedagógica y sobre la actividad comunitaria a desarrollar facilitada por parte del profesor ha resultado adecuada.
2. El seguimiento por parte del profesorado de facultad ha permitido un desarrollo provechoso y seguro de la actividad.
3. El apoyo y soporte de los colaboradores comunitarios para favorecer un acercamiento por parte de los estudiantes a la comunidad en situación de vulnerabilidad ha resultado adecuada.
4. La coordinación entre el profesorado de Facultad y los colaboradores comunitarios ha resultado adecuada y facilitadora.

*Resultados de aprendizaje*

1. El desarrollo de la actividad de servicio comunitario ha contribuido o puede contribuir a mi crecimiento profesional de forma significativa.
2. El desarrollo de la actividad de servicio comunitario ha contribuido o puede contribuir a mi crecimiento personal de forma significativa.
3. Considero que la actividad ha contribuido a que surja en mí un nuevo planteamiento del desarrollo profesional considerando nuevos roles y ámbitos de actuación en relación al cuidado de poblaciones en situación de vulnerabilidad.
4. Considero que la actividad ha contribuido a que desarrolle las competencias a adquirir a través de la asignatura en un nivel avanzado.

2.3



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

2.4



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

3.2



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

3.4



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

Agents coordination.



Personal growing



Learning competencias agreement



## REFLECTIVE MEMORIES



### COMPETENCIES ADQUISITION

- Cultural competence
- Awareness/deconstruction of prejudices
- Attentive listening
- Focus on strengths and empowerment
- Social engagement/agency for change
- Ethical commitment
- Commitment to a social justice exercise

## SURVEYS (OPEN COMENTS)



### IMPROVEMENT PROPOSALS

Extend to 3 days

Active participation in the planning of the activity with users and educators.



## USERS

### VALERIA (20')

The activity was a "meeting of good company", with a "good atmosphere" and "good manners". I felt "calm", with the feeling that "I could talk to everyone". These activities help to "open the mind" and "also the inside (pointing to her chest)". The students "are wonderful" - what we users need is "chatting, talking, conversation, being listened to".

### IRENE (40')

- Proposals for improvement:
  - Adjust the number of students to the number of users.
- Extend the intervention to 5 days.
- Objective: "sincere dialogue", "real exchange and getting to know each other".
- Activities: process of creating as a way for people to express themselves (beyond the use of words) → need "to be heard".



Nosotros somos del Centro de acogida  
Puerta Abierta.  
Hoy ~~habe~~ venido un grupo de jóve-  
nes, en ~~fermeros~~ y enfermeros que van  
a dedicar su vida al cuidado de  
las personas a su cargo de nosotros, los  
que permanentemente somos cuidados,  
qué es el cuidado.

Y nos hemos expresado.  
Y luego hemos hecho un mural, nosotros  
los del centro y ellos nuestros visitantes.  
Y quedó muy bonito.

Ahora ellos se van. Para nosotros  
su visita  
ha sido una brisa momentánea que nos  
recorrió la salud y la <sup>sentir</sup> juventud.  
Para ellos, ~~que visitan~~ cuánto lo recuerdan

me recita de su ayuda para llegar  
sona a la edad avanzada

Ojalá puedan vivir esa vocación y  
en ello SER MUY FELICES.

¡Gracias chicos!

JAVI      Ana H

CRIS

VANESA

JESÚS

ROCÍO NAVAS

ELENA

LUCÍA

BIANCA

SARA

VALENTINA

RAÚL

ROCÍO ACOSTA

GENA

MARTA

EMY

LAURA

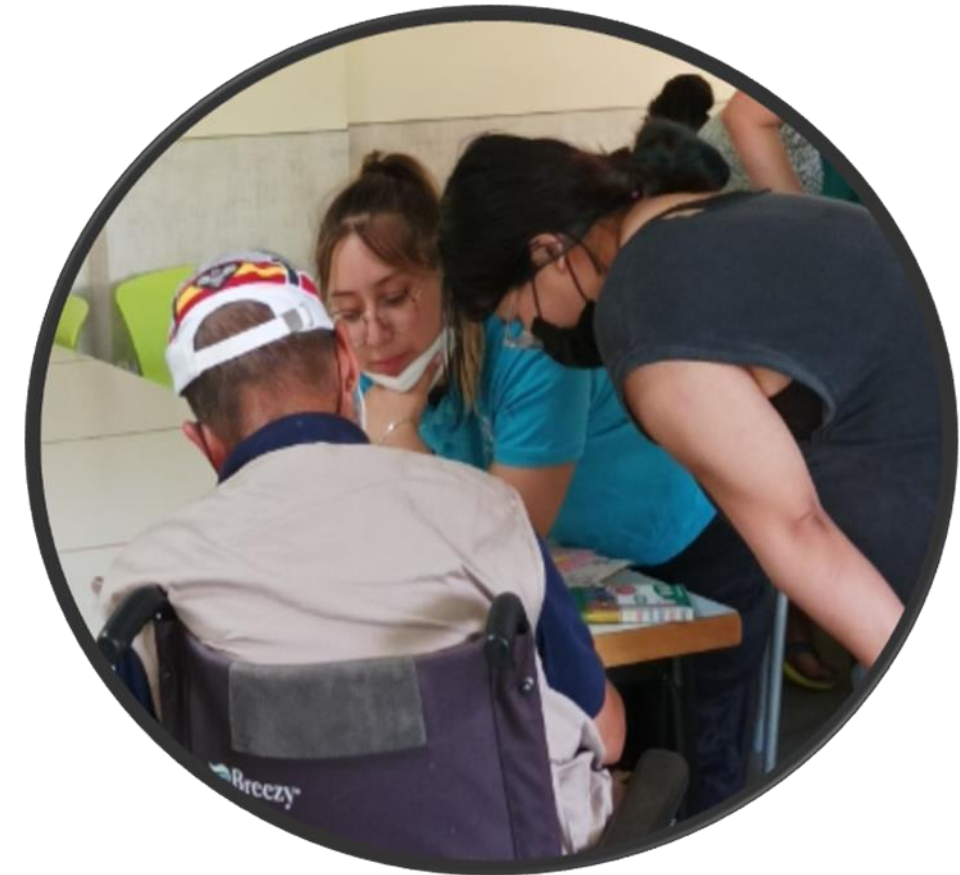
TERESA

Sebastián

*[Signature]*  
Fin María Bonari

19/05/2022

*[Signature]*  
19/05



**STAFF**

## ENRICHMENT

- A break with the everyday.
- Motivation of users.
- Visibilisation of the reality of homeless people.
- Awakening sensitivities towards a socio-sanitary professional development environment, etc.

## ELEMENTS OF IMPROVEMENT

- Work in small groups in a 1:1 ratio in different spaces and at different times.
- Planning work by consensus between users-students-shelter staff if feasible.





**LECTURERS**

***WEAKNESSES***

Limited credits.

Tight checkerboard hours.

Excessive student load with high academic pressure.

Overloaded teaching staff (effort and dedication not quantified).

***THREATS***

Lack of adherence of users to this type of activities.

Mismatch in the student/user ratio.

**SWAT**

Motivation and involvement of students and teaching staff.

Inter-disciplinary approach (different perspectives and proposals: complementary and enriching).

Fluid communication with the host centre.

Flexibility to adapt to our needs.  
Sincere welcome, collaboration and gratitude.

***STRENGTHS***

***OPORTUNITIES***

# ELEMENTS OF IMPROVEMENT FOR NEXT COURSE/SBL ACTIVITY

---

- Adjust the timetable to meet checkerboard hours (in coherence with ECTS).
- Identify learning outcomes that can be operationalised and measured through valid questionnaires (take as a reference the Factors and Associated Variables of the SELEB Scale).
- Plan the proposal for active student participation in the planning and development of the service activity.
- Ensure a space for celebration (in terms of final reflection and closure of the learning experience).
- (In progress) To disseminate the project at a multidimensional and multiformat level: pedagogical (recounting the teaching-learning experience) and relational (making visible the result of social interaction and mutual growth).

## Factors and Associated Variables of the SELEB Scale

Practical Skills	Interpersonal Skills	Citizenship	Personal Responsibility
Applying Knowledge to the "Real World"	Personal growth	Understanding cultural and racial differences	Caring relationships
Problem Analysis and Critical Thinking	Ability to work well with others	Social responsibility and citizenship skills	Being trusted by others
Social Self-Confidence	Leadership skills	Community involvement	Empathy and sensitivity to the plight of others
Conflict Resolution			
Ability to Assume Personal Responsibility	Communications skills	Ability to make a difference in the community	
Workplace Skills			
Skills in Learning from Experience			
Organizational Skills			
Connecting Theory with Practice			

Mark F. Toncar, Jane S. Reid, David J. Burns, Cynthia E. Anderson & Hieu P. Nguyen (2006) Uniform Assessment of the Benefits of Service Learning: The Development, Evaluation, and Implementation of the Seleb Scale, *Journal of Marketing Theory and Practice*, 14:3, 223-238, DOI: 10.2753/MTP1069-6679140304

# CONCLUSIONS

---

- ✓ ApS allows the consolidation of specific and transversal competences (knowledge/skills/attitudes).
- ✓ ApS generates a positive impact on users/students/professionals and teaching staff, creating a therapeutic and learning community through the notion of mutual accompaniment.
- ✓ The ECTs of the subject are a limitation to work in a more longitudinal way in time and with more depth in the "encounter".
- ✓ Once the learning and social needs have been adjusted, coordination between agents becomes fluid, constructive and committed.

<https://youtu.be/-HqqsonGNy8>

