

HELPLINE DE SOPORTE EMOCIONAL "CONTIGO"

por Save the Children



Web: www.savethechildren.es

Sede social: Calle Doctor Esquerdo, nº 138, 2ª planta, 28007 Madrid

Teléfonos: 915 130 500 / 900 373 715

E-mail: repcion.central@savethechildren.org

Facebook: [@savethechildren.es](https://www.facebook.com/savethechildren.es)

Twitter: [@SaveChildrenEs](https://twitter.com/SaveChildrenEs)

Instagram: [@savethechildren_es](https://www.instagram.com/savethechildren_es)

DESTINATARIOS/AS

- Cerca de 4.000 niños y niñas y sus familias, beneficiarios de los Programas de lucha contra la pobreza infantil de Save the Children en España.

FECHAS DE DESARROLLO

- Desde julio de 2020 y continúa en la actualidad.

LUGARES DONDE SE DESARROLLA EN LA CIUDAD DE MADRID

- Madrid capital (Vallecas, Fuencarral, zona Este). También en Leganés, Fuenlabrada, Parla.

OBJETIVOS

- Prestar apoyo emocional y primeros auxilios psicológicos a niños y niñas de los Programas de Lucha contra la Pobreza Infantil de Save the Children.
- Detectar y dar respuesta a casos de violencia contra niños y niñas.

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Save the Children ha habilitado un servicio de atención telefónica gratuita (número 900) y chat para que los niños y niñas de los Programas de lucha contra la pobreza infantil puedan llamar o escribir para contarles todo aquello que les preocupa, inquietudes, vivencias, etc.

El servicio es anónimo y confidencial si así lo desea el propio niño o niña. Está atendido por personal de Save the Children preparado para proporcionar primeros auxilios psicológicos y apoyo emocional a estos niños y niñas. Asimismo, es un canal de detección de situaciones de violencia que estén sufriendo ya sea en sus hogares, o por parte de terceros.

PRINCIPALES LOGROS

- Desde su puesta en marcha se han recibido más de 600 contactos de niños y niñas y sus familias.
- Se ha prestado atención emocional y primeros auxilios psicológicos a estos niños y niñas.
- Se ha prestado apoyo a familias que, por la pandemia, han visto cómo su situación de vulnerabilidad se ha visto incrementada.

- Se han identificado casos de violencia ejercida contra estos niños y niñas y se han derivado al protocolo de actuación de Save the Children para estos casos.
- Se ha capacitado a profesionales de Save the Children en las diversas formas de violencia que afectan a niños y niñas, en su detección y respuesta.

PRINCIPALES DESAFÍOS

- Trabajo con familias acerca de pautas de crianza positiva, evitando el uso de la violencia.
- Capacitar a niños y niñas y sus familias para la prevención de la violencia que afecta a los niños y niñas, por ejemplo, la violencia online (cyberbullying, grooming, sexting, etc.) y sobre los riesgos en el uso de las redes sociales.
- Capacitar y actuar frente a formas de violencia especialmente graves como la violencia sexual.
- Romper con la “normalización” de la violencia que se da en algunos hogares, donde situaciones como el maltrato físico o la negligencia se utilizan comúnmente sin tenerlas interiorizadas como violencia.

NOTAS

Save the Children es la organización independiente líder en la defensa de los derechos de la infancia en todo el mundo. Trabaja en más de 120 países salvando vidas, proporcionando seguridad y protección a los niños y las niñas y defendiendo sus derechos en el marco de la Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas.

En España trabaja desde hace más de 20 años con programas de atención a los niños y niñas más vulnerables, centrados en la infancia en riesgo de pobreza o exclusión social. A través de sus programas en España, proporcionan una atención integral a los niños, niñas y sus familias para que la situación económica o de exclusión social en la que viven los niños no les impida disfrutar plenamente de sus derechos y puedan alcanzar el máximo de sus capacidades.

La iniciativa atiende adicionalmente a beneficiarios de otros territorios en los que Save the Children cuenta con programas de intervención: Euskadi, Cataluña, Comunidad Valenciana, Andalucía e Illescas (Toledo).

RECURSOS

Más información en: <https://www.savethechildren.es/linea-telefonica-y-chat-contra-la-violencia>