

# AGENTE DE MEDIACIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (PROGRAMA SALAMANCA ACOGE)

por DELFO Desarrollo laboral y formación

---



Web: [www.delfo.es](http://www.delfo.es)

Sede social: Mejía Lequerica 14, Madrid 28004

Teléfono: 915 943 803

E-mail: [info@delfo.es](mailto:info@delfo.es)

Twitter: [@delfo\\_sl](https://twitter.com/delfo_sl)

Instagram: [@delfo1991](https://www.instagram.com/delfo1991)

## DESTINATARIOS/AS

- La población autóctona y migrante que reside en el distrito: familias, hombres y mujeres.
- Las y los trabajadores sociales municipales.
- Entidades públicas y de iniciativa social.
- Agentes sociales del Distrito.

## LUGARES DONDE SE DESARROLLA EN LA CIUDAD DE MADRID

- En los seis barrios del Distrito de Salamanca. Este proyecto depende del Departamento de Servicios Sociales del Distrito de Salamanca del Ayuntamiento de Madrid.

## FECHAS DE DESARROLLO

- Desde 2020 y continúa en la actualidad.

## OBJETIVOS

- Favorecer la convivencia social e intercultural en el distrito, creando e impulsando espacios para fomentar el diálogo, el conocimiento mutuo y las relaciones interculturales, así como actitudes de respeto y de aceptación de la diferencia.
- Poner en marcha iniciativas que ayudan a mitigar los prejuicios socioculturales.
- Potenciar la participación de los diferentes colectivos de personas migrantes en el tejido asociativo, recursos municipales y en la vida comunitaria del distrito.
- Identificar y analizar los factores que afectan a la convivencia en los barrios, generando nuevas propuestas de intervención a llevar a cabo por parte de todos los agentes involucrados en la mejora de la convivencia en el distrito.

## DESCRIPCIÓN

La iniciativa es desarrollada por una mediadora intercultural que desarrolla el Programa “Salamanca Acoge” con el objetivo de mejorar la convivencia, superando las posibles brechas de desigualdad dentro del Distrito.

La profesional diseña y lleva a cabo actuaciones “a demanda” con agentes sociales y entidades del distrito. Es importante destacar que las actuaciones se desarrollan en coordinación respondiendo a las necesidades detectadas y expresadas por las personas y entidades interesadas. En el programa se incluyen actuaciones a nivel individual, grupal y comunitario que ayuden a sensibilizar, visibilizar y trabajar para mejorar la convivencia intercultural con el objetivo de continuidad, evitando el desarrollo de acciones meramente puntuales.

Las actividades que se realizan son variadas metodológicamente hablando, incluyen desde el apoyo personalizado a vecinos del distrito que lo necesiten como, por ejemplo, atender a las personas migrantes que acuden a servicios sociales, hasta actuaciones de carácter más global en colaboración con el área de salud o el área de educación del distrito. También se contemplan actuaciones de mediación en comunidades de vecinos en las que existen conflictos motivados por problemas de convivencia entre diferentes familias.

#### **PRINCIPALES LOGROS**

- Visibilizar la riqueza de la diversidad sociocultural en el distrito.
- Trabajar con personas autóctonas y con personas migrantes.
- Trabajar por dotar de importancia la convivencia vecinal y el enriquecimiento mutuo al compartir costumbres y valores.

#### **PRINCIPALES DESAFÍOS**

- Incrementar la participación grupal y comunitaria de la ciudadanía en el distrito tras la pandemia.
- Incrementar la confianza de la ciudadanía en los programas públicos.